

# 網上銀行首次使用設定指南

## 一、 首次登入

### 1. 修改 UKey 密碼

將 UKey 插入電腦的 USB 介面，系統將自動運行 UKey，並彈出以下修改密碼框（下左圖）。如果電腦沒有自動安裝此 UKey 管理工具，請打開“我的電腦”>“民生 U 寶”進行手動安裝。

請牢記此 UKey 密碼，因累積輸錯 6 次後，該 UKey 會被鎖死，您需重新申請 UKey。



### 2. 選擇證書

成功設置 UKey 密碼後，UKey 證書自動彈出（上右圖）。請選擇正確的證書號並確定，此為網銀用戶的 UKey 序號，並列印在 UKey 外殼。

### 3. 短信驗證碼驗證

進入民生銀行登錄頁面，點擊獲取驗證碼，驗證碼將發到用戶於本行登記的手機號，請在限時內輸入手機短信驗證碼。



#### 4. 設置用戶別名和登錄密碼

**用戶別名：**用於手機銀行的登錄。可日後於網上銀行修改。

**登錄密碼：**用於網上銀行和手機銀行的登錄。登錄密碼如當天有 5 次輸入錯誤，需第二天才能再嘗試登入。

The screenshot shows the '首次使用 — 設置用戶別名和登錄密碼' (First Use — Set User Name and Password) page. It includes a header with the CMBC logo and '中國民生銀行 | 企業網上銀行' (HONGKONG BRANCH 香港分行). The main content area contains instructions: '此用戶別名在成功登錄後將會顯示在主頁面，和用於日後手機銀行的登錄。請輸入至少6位的字母和（或）數字的個性化別名，日後您可隨時在網上銀行的個人信息維護功能修改。' Below this are three input fields: '用戶別名' (User Name) with a note '用戶別名需為6-20位，區分大小寫，不支持符號。'; '登錄密碼' (Login Password) with a '清除密碼' (Clear Password) button and a note '密碼為6-20位全字母或字母與數字的組合，需區分大小寫。'; and '再次輸入' (Re-enter) with another '清除密碼' button and a note '請再次輸入登錄密碼。'. At the bottom are '確認' (Confirm) and '返回' (Back) buttons.

#### 5. 設置完成請輸密碼登錄

**用戶號碼：**銀行提供的 16 位元數操作員號，請牢記並用於手機銀行的登錄。此用戶號的首 10 位數為貴公司的客戶號。

The screenshot shows the '企業網銀登入' (Corporate Online Banking Login) page. The header includes the CMBC logo and '中國民生銀行 | 企業網上銀行' (HONGKONG BRANCH 香港分行), along with language options for '繁體' (Traditional Chinese) and 'English'. The main login area has a red box around the '用戶號碼' (User Number) field, which contains '8000000560000001'. Below it is the '登入密碼' (Login Password) field with a '忘記密碼?' (Forgot Password?) link. The user's name '中文名 8000000560 Ray Wang' is displayed. There are '登入' (Login) and '取消' (Cancel) buttons. A safety提示 (Safety Tip) at the bottom states: '安全提示：請妥善保管U-key，並牢記您的密碼，如U-key密碼丟失，則視同U-key丟失，請重新申請U-key。如果登錄密碼連續輸入錯誤5次，當日不能進入網上銀行。' On the right side, there is a QR code for mobile banking and a section for '【新】企業網銀服務新功能 (2015-11-12更新)' with links for '手機銀行啟用指南', '網銀首次使用設定', and '常見問題'.

## 二、網銀主頁面

CMBC 中国民生银行 | 企业网上银行  
HONGKONG BRANCH 香港分行

网报首页 重新登录 安全退出

账户查询  
+ 转账  
+ 系统维护  
+ 个人设置  
+ 客户服务  
+ 手机银行开通

**主功能樹**

重要公告:  
您的位置: 首页 >> 欢迎页

香港分行企业网银专用账户  
尊敬的 cmbchk, 您好!

欢迎您使用中国民生银行香港分行网上银行服务。 [企业网银服务新功能](#)  
这是您今天第 24 次登录, 上次登录日期: 2015-09-24 登录时间: 21:18:29  
过往7天交易通知书: 0 份

**登錄信息**

待办事宜

待本人授权交易: 0 笔  
被审批人退回交易: 0 笔  
违约失败交易: 0 笔 (包括过往7天内执行失败的违约交易和非工作时间内提交而下一工作日执行失败的交易, 进入详情可查询过往6个月的失败交易)

快捷菜单

[账户余额查询](#) [逐期账户明细查询](#) [操作员权限查询](#)  
[修改登录密码](#) [操作员信息维护](#) [操作员信息查询](#)

香港分行企业手机银行  
全新推出

### 登錄信息

記錄了閣下的公司名稱、用戶別名、當天登錄次數、上次登錄時間等。

### 主功能樹

如果你是網銀系統管理員, 已可帳戶查詢和進行網銀的設置

如果你是操作員, 暫時沒有任何查詢許可權, 請讓管理員按以下步驟設置

**注意: 因安全理由, 在未收到貴公司的確認前, 網銀服務仍未能使用轉帳功能! 如需網銀轉帳功能, 請收到 UKey 後填寫隨 UKey 寄出的回執並交回本行, 我們會安排開通網銀的轉帳服務。**

如已遺失回執, 請向客戶經理查詢, 或於 [www.cmbc.com.hk](http://www.cmbc.com.hk) 下載。

### 三、網上銀行設置

系統管理員只需進行以下的簡單設置，即可讓各用戶開始使用網銀和手機銀行服務：  
[設置操作員許可權](#) >> [設置交易審批流程](#) >> [設置客戶限額](#) >> [設置指定收款人帳戶](#)

#### 第一步：設置操作員權限（查詢、轉帳）

##### 1.1 選擇操作員

步驟：“系統維護” — “操作員權限維護” — 選擇操作員



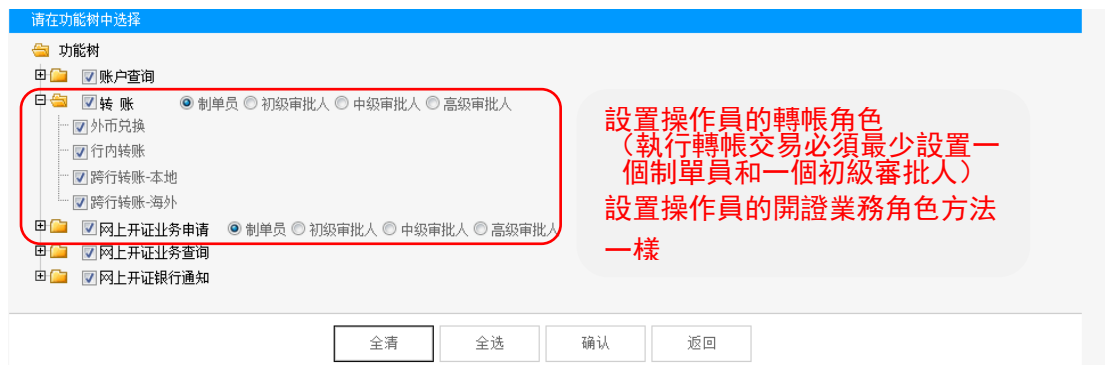
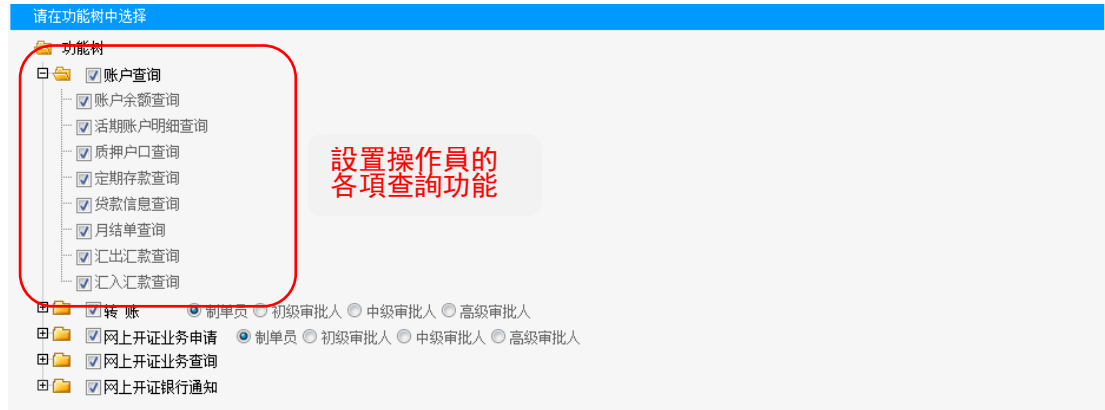
##### 1.2 設置操作員對帳戶的操作權限

步驟：選擇帳戶 — “功能” 項下選擇“查詢”或“查詢並轉帳”  
如沒有“查詢並轉帳”選項，請先開通網銀的轉帳功能（請參考第二部分）。



### 1.3 設置操作員可操作功能

步驟：點開展開子功能樹，選擇操作員的功能許可權，並設置制單人員和審批人員角色。



### 第二步：設置交易審批流程

步驟：“系統維護” — “交易審批流程維護” — 選擇“轉帳支付”



CMBC 中国民生银行 | 企业网上银行

HONGKONG BRANCH 香港分行

您现在的位置: 首页 >> 系统维护 >> 交易审批流程维护

交易审批流程维护-确认

转账支付

额度范围(>)	额度范围(<=)	初级审批人数	中级审批人数	高级审批人数
0.00	99,999,999.999.00	1	0	0

設置轉帳交易流程適用的交易金額範圍

該金額範圍內的交易需要多少個審批級別和多少個審批人

例子 1: 額度範圍 = 0.00 - 500,000.00, 初級審批人=1, 中級審批人=0, 高級審批人=0  
在執行 HKD500,000 以下交易時, 制單員制單後, 只需要一位審批人授權即可。

例子 2: 額度範圍 = 500,001.00 - 1,000,000.00, 初級審批人=2, 中級審批人=0, 高級審批人=0  
在執行一筆 HKD800,000 的交易時, 制單員制單後, 需要兩位元審批人授權, 授權先後次序不限。

例子 3: 額度範圍 = 1,000,001.00 - 2,000,000.00, 初級審批人=1, 中級審批人=1, 高級審批人=0  
在執行一筆 HKD3,000,000 的交易時, 制單員制單後, 初級審批人授權後, 還需要中級審批人授權才能完成交易。

### 第三步：設置客戶限額

步驟：“系統維護” — “客戶限額設置”

內部轉帳、已登記第三方轉帳和未登記第三方商轉帳限額的初始額度為 0，客戶需要自行調整，但不能大於銀行的最大每日轉帳限額，設置後 24 小時生效。

日後客戶可根據情況於網銀調低此限額，如需調高限額，請提交申請表格。申請表格下載：[www.cmbc.com.cn.hk](http://www.cmbc.com.cn.hk)

CMBC 中国民生银行 | 企业网上银行

HONGKONG BRANCH 香港分行

您现在的位置: 首页 >> 系统维护 >> 客户限额设置

客户限额维护

类别	默认每日限额 (HKD)	客户当前限额 (HKD)	修改限额 (HKD)
内部转账	500,000,000.00	1,000,000.00	1,000,000.00
付款给第三人			
指定收款人	100,000,000.00	790,000.00	790,000.00
其它收款人	500,000.00	0.00	0.00
合计		1,790,000.00	

需先自行設定轉帳額度

确认

信息提示

- 1、如需调整限额，请向我行提交《中国民生银行企业网上银行更改申请表》。
- 2、调低限额将马上生效。
- 3、当天超过客户限额的转账指令，系统将拒绝接收，并保留在待授权列表中，客户限额以美元为计算基础，如果交易货币并非港币，系统将会按照当天的参考汇率将交易金额转换成港币的等值金额，以计算累计限额。
- 4、双管理员模式还需另一管理员复核方可生效。

## 第四步：登記指定收款人帳戶

步驟：“系統維護” — “第三方登記” — “新增”

網銀支持登記本行第三方帳戶和本地他行第三方帳戶，新增後 24 小時生效。如需登記海外第三方帳戶，請填寫申請表。申請表格下載：[www.cmbc.com.cn/hk](http://www.cmbc.com.cn/hk)

您現在的位置：首頁 >> 系統維護 >> 第三方登記

第三方登記-新增

登記： 本行帳戶  本地他行帳戶

賬號：

收款人：

每日交易限額：港幣 最高港幣：790,000.00

確認 返回

該帳戶的每日交易限額不可超過每日已登記協力廠商轉帳限額

## 四、手機銀行使用

無需UKey也可於手機銀行服務查詢各類帳戶和交易詳情，配合升級版UKey更能輕鬆管理交易授權、取消授權等多項進階功能。

### 第一步：下載 App

請到 Apple Store / Play Store 等各大應用市場，或到 [www.cmbc.com.cn/hk/hk/mb.html](http://www.cmbc.com.cn/hk/hk/mb.html) 下載。

### 第二步：登入手機銀行

下載後開啟手機App，以用戶號碼、使用者別名和網銀密碼登入。

用戶號碼：本行提供的16位數字，可用UKey登入網銀時查看。

用戶別名：可於網銀自訂修改的別名，在登入網銀後首頁顯示。